



GOBIERNO DE CHILE
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

ENCUESTA A TRABAJADORES N° _____

ENCUESTA LABORAL 2008
DIRECCIÓN DEL TRABAJO - DIVISIÓN DE ESTUDIOS

NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: ESTA ENCUESTA SE APLICA EN AQUELLAS EMPRESAS DONDE NO HAY SINDICATO. DEBE ELEGIRSE A UNO DE LOS TRABAJADORES QUE LE HAN SIDO INDICADOS PREVIAMENTE POR SU JEFE DE TERRENO.

PRESENTACION

Buenos días/tardes; vengo de GUERNICA Consultores, por encargo de la Dirección del Trabajo. Tal como se lo informamos previamente, estamos haciendo una encuesta sobre relaciones laborales y su empresa ha sido seleccionada en la muestra mediante un procedimiento científico. Las respuestas son totalmente anónimas y los datos serán objeto de tratamiento estadístico sin su identificación, ni la de su empresa.

Muchas gracias por su colaboración.

TIEMPO: Consigne hora de inicio: hs. / Consigne hora de término: hs. / Tiempo total: minutos.

FICHA DE DATOS BASICOS

RUT EMPRESA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

CODIGO DE ACTIVIDAD ECONOMICA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

DIRECCION DE LA EMPRESA:

TELEFONO - FAX:

REGION: COMUNA:

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:

FECHA DE LA ENTREVISTA (día / mes: ej. 06.10):

OBSERVACIONES:

COMPLETA OFICINA:

Revisor de mesa (REV):

Supervisión (SUP1): 1. Sí, fue supervisada / 2. No Supervisor (SUP2):

Resultado Supervisión (SUP3): 1. Aprobada OK / 2. Aprobada con observaciones / 3. Impugnada

Digitador (DIG):

I. EXTERNALIZACION y TEMPORALIDAD

El primer tema que vamos a tratar tiene relación con las formas de contratación del personal en las empresas chilenas. Sabemos que las formas de contrato han ido cambiando y en muchas de las empresas han aumentado las subcontrataciones y el trabajo temporal. Por ello, nos podría decir si ...

- 1) ¿Hay en su empresa trabajadores suministrados por terceros?. Es decir, que trabajan en ella, que realizan labores similares a las de Ud., pero están contratados por otra empresa u otra persona.

1. Si
2. No
98. No leer (no sabe)

☐

- 2) ¿Hay en su empresa trabajadores temporales (faena o plazo fijo) contratados directamente?

1. Si
2. No
98. No leer (no sabe)

☐

II. INFORMACION / PARTICIPACION / CONSULTA

Ahora, quisiéramos preguntarle sobre las relaciones entre los trabajadores y la dirección de la empresa. Es bien sabido que las empresas difieren en cuanto a la frecuencia y los mecanismos de los diálogos entre las partes. Nos podría decir ...

- 3) Respecto a las comunicaciones internas, para informar a los trabajadores, ¿cuál de las siguientes alternativas refleja mejor la actitud de la empresa? **(ELIJA UNA SOLA ALTERNATIVA) (No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

1. La empresa tiene una actitud abierta para informar a los trabajadores.
2. La empresa es reacia a informar a los trabajadores, pero lo hace de vez en cuando.
3. La empresa tiene una actitud cerrada y generalmente no informa a los trabajadores.

☐

- 4) Siguiendo con el tema de las comunicaciones internas, para recibir sugerencias de parte de los trabajadores, ¿cuál de las siguientes alternativas refleja mejor la actitud de la empresa? **(ELIJA UNA SOLA ALTERNATIVA) (No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

1. La empresa tiene una actitud abierta para recibir sugerencias de la parte laboral.
2. La empresa es reacia a recibir sugerencias de los trabajadores, pero lo hace de vez en cuando
3. La empresa tiene una actitud cerrada y generalmente no recibe sugerencias de la parte laboral

☐

- 5) En esta empresa ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación? **(LEERLOS DE UNO EN UNO, CIRCULE "SÍ" EN TODOS LOS QUE CORRESPONDA)**

Mecanismos de participación	Sí	No
a. Delegados	1	2
b. Comités de cultura/recreación	1	2
c. Comités de bienestar	1	2
d. Comités de capacitación	1	2
e. Grupos paritarios diferentes de los de higiene y seguridad	1	2
f. Otros: ESPECIFIQUE (A)	1	2

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

- 6) ¿Con qué regularidad se reúnen los directivos o dueños de la empresa con los trabajadores; ya sea a través de sus delegados o a través de asambleas?:

1. Una vez por semana
2. Cada quince días
3. Una vez por mes
4. Cada trimestre
5. Cada semestre
6. Cada vez que lo solicitan los trabajadores → A. CUÁNTAS VECES EL ÚLTIMO AÑO _____ veces
97. Otra periodicidad. B. Especifique
95. No se reúne

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

☐

- 7) De acuerdo a las prácticas habituales de la empresa: ¿en cuáles de los siguientes asuntos se consulta a los trabajadores involucrados o a sus representantes? **(LEER DE A UNO) (MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDA)**

Ámbitos de consulta:	Sí, se consulta	No
a. En materias tecnológicas	1	2
b. Sobre la calidad de los productos	1	2
c. En materias de higiene y la seguridad	1	2
d. Sobre las metas de rendimiento laboral	1	2
e. En materias de capacitación	1	2
f. Sobre relaciones humanas y clima laboral	1	2
g. Otros: ESPECIFIQUE (A) _____	1	2

III. ACCION SINDICAL

- 8) ¿Hubo sindicato anteriormente en esta empresa?

1. Sí
 2. No \Rightarrow PASE A P. 10
 98. No leer (no sabe) \Rightarrow PASE A P. 10

☐

- 9) **(SI HUBO SINDICATO Y YA NO):** ¿Me podría decir, por qué razón dejó de existir el sindicato?:

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

- 10) ¿Se ha hecho intentos en el último año por formar un sindicato?

1. Sí
 2. No
 98. No leer (no sabe)

☐

- 11) ¿Cuál diría Ud. es la razón principal por la que no se ha formado un sindicato? Piense en la más importante: **(No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

1. No hay suficientes trabajadores
 2. No es necesario
 3. No hay interés
 4. Actitud negativa de la empresa, temor
 5. Otra (A) Especifique _____

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

☐

- 12) ¿Existen en la empresa canales de participación que substituyan al sindicato?

1. Sí \rightarrow A. Especifique cuáles _____
 2. No
 98. No leer (no sabe)

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

☐

- 13) De acuerdo a su experiencia, ¿cuál es la actitud de la mayoría de los trabajadores hacia la sindicalización?: **(ELIJA SÓLO UNA, IDENTIFIQUE LA MÁS IMPORTANTE) (No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

1. No ven la utilidad del sindicato
 2. Creen que obtienen más beneficios de parte de la empresa no estando sindicalizados
 3. No lo hacen por temor a consecuencias negativas en su trabajo
 97. Otra: A. Especifique _____

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

☐

14) Ahora le voy a leer algunas afirmaciones para que, frente a cada una de ellas, usted me conteste SEGURO QUE SI, CREO QUE SI, CREO QUE NO, SEGURO QUE NO.

Afirmaciones	SEGURO QUE SI	CREO QUE SI	CREO QUE NO	SEGURO QUE NO	No leer: NS/NR
a. Mi sueldo está de acuerdo a las responsabilidades de mi cargo.	1	2	3	4	98
b. Realizando bien mi trabajo, tengo seguridad de mantener mi empleo en la empresa.	1	2	3	4	98
c. Mi superior y yo tenemos una buena relación.	1	2	3	4	98
d. Los jefes o patrones tratan con malas palabras a los trabajadores de manera frecuente.	1	2	3	4	98
e. En esta empresa, es común que se despidan trabajadores porque sí, en forma arbitraria.	1	2	3	4	98

15) ¿Ha habido alguna(s) de las siguientes actitudes negativas o prácticas antisindicales por parte de la empresa, independientemente de si ha habido o no alguna denuncia al respecto? **(LEER DE A UNA; MARQUE "SÍ" EN TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Actitudes negativas:	Sí	No menciona
a. Impedir constitución de sindicatos	1	2
b. Entorpecimiento y/o mala disposición para negociar colectivamente	1	2
c. Separación ilegal de un trabajador con fuero de representación de trabajadores	1	2
d. Despido antisindical de un trabajador sin fuero	1	2
e. Otra. Especifique (A)	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada 1	2

16) En los últimos 12 meses, ¿se les ha dado capacitación a los trabajadores?:

1. Sí
2. No → **PASE A P.18**
98. No leer (No sabe)

☐

17) **(SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.16)** ¿Podría indicar si hay participación de los trabajadores involucrados en las políticas de capacitación de la empresa, por ejemplo, para decidir a qué grupo de trabajadores va dirigida o sobre qué materias?

3. Sí
4. No
98. No leer (No sabe)

☐

IV. JORNADAS DE TRABAJO

Ahora, le pediremos que se refiera a las jornadas de trabajo que existen en su empresa.

18) Tomando en cuenta, la jornada en que trabaja la mayoría de los trabajadores en su empresa, me gustaría que me detallara lo siguiente: TOME COMO REFERENCIA UNA SEMANA NORMAL DE TRABAJO. **(LEER DE UNA EN UNA)**

a. N° de días de trabajo a la semanaDías
b. N° de días de descanso a la semanaDías
c. N° de horas diarias de trabajo, sin considerar horas extraordinariasHoras
d. Minutos para colaciónMinutos
e. Minutos para otras pausasMinutos

- 19) Con respecto a la capacitación a los trabajadores, esta se efectúa **(LEER DE UNA EN UNA. MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA. SI NO SE EFECÚA CAPACITACIÓN, DEJE EN BLANCO)** (No leer: No sabe '98'; no responde '99').

La capacitación se efectúa ...	Sí	No
a. DENTRO de la jornada de trabajo	1	2
b. FUERA de la jornada de trabajo	1	2

- 20) Y fuera de la capacitación, ¿existe en la empresa la obligación de asistir a otras actividades fuera de la jornada de trabajo, antes de su inicio o después de su término (Por ejemplo: información, registro de personal, etc.)? **(No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

1. Sí
2. No

☐

- 21) ¿ En su empresa, ¿Se trabaja los días domingo?. **(No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

1. Sí
2. No  PASAR A P. 23

☐


- 22)**(SÓLO SI SE TRABAJA LOS DÍAS DOMINGO)** ¿En qué tipo de labores?: **(MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**


Tipo de labores:	Sí	No menciona
a. Se trabaja en las labores principales de la empresa	1	2
b. Se trabaja en cuestiones de aseo, seguridad, mantenimientos, etc.	1	2

- 23) ¿Qué otro tipo de jornadas especiales existen en la empresa?: **(MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Actitudes negativas:	Existe tipo de jornada	No menciona tipo de jornada
a. Sistemas excepcionales de distribución de la Jornada, hayan sido éstos solicitados o no a la Dirección del Trabajo	1	2
b. Jornadas bisemanales	1	2
c. Trabajadores que sólo trabajan los fines de semana	1	2
d. Trabajo sin horario específico	1	2
e. Otras Jornadas especiales. ESPECIFIQUE A. .	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada	
		2


- 24) ¿Cuál es el sistema de turnos en la empresa?: **(No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

1. No se trabaja en turnos  PASE A P.27
2. Dos turnos, con horarios diurnos
3. Dos turnos, con horario nocturno
4. Tres turnos, continuo

97. Otra ¿cuál? A.  Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

☐

- 25) **(SÓLO SI EXISTEN TURNOS)** Con respecto a la variación de los turnos. Una vez ya asignados éstos a los trabajadores, ¿vuelven a ser modificados por el empleador? **(No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

1. Sí
2. No  PASE A P.27

☐

26) **(SÓLO SI RESPONDE SÍ EN P.25)** ¿Con qué frecuencia?: **(No leer: No sabe '98'; no responde '99')**.

1. Siempre
2. Con frecuencia
3. A veces
4. Rara vez

☐

27) Respecto de las horas extraordinarias ¿podría indicar si éstas se trabajan?: **(LEER ALTERNATIVAS 1 y 2)**

1. De manera reiterada y regular
2. Sólo en ocasiones extraordinarias → PASE A P.29
3. No leer (No se trabajan) → PASE A P.30
98. No leer (No sabe) → PASE A P.30

☐

28) **(SÓLO SI SE TRABAJAN HORAS EXTRAORDINARIAS DE MANERA REGULAR)** ¿Cuántas horas extraordinarias se trabajan al día en promedio?:

Nº DE HORAS _____

☐

29) Cuando hay que hacer horas extraordinarias, generalmente éstas ¿se hacen de mutuo acuerdo entre la empresa y los trabajadores?

1. Sí
2. No
98. No leer (No sabe)

☐

30) De acuerdo a su experiencia y conocimiento, ¿cómo calificaría el interés de los trabajadores por hacer horas extraordinarias?. **(No leer: No sabe '98'; no responde '99')**.

1. Mucho interés
2. Mediano interés
3. Poco interés
4. Ningún interés

☐

V. REMUNERACIONES E INCENTIVOS

Las siguientes preguntas se refieren a las remuneraciones e incentivos que tiene su empresa con los trabajadores. Con respecto a esto, quisiéramos que nos diga si ... **(ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99')**.

31) En su empresa, ¿se pagan incentivos, como bonos, premios u otros para aumentar la producción o la productividad?:

1. Sí
2. No → PASAR A P. 34

☐

32) **(SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.31)** ¿Cuál es el principal tipo de incentivo que se paga?

1. Bonos
2. Premios
3. Aumentos de remuneración

97. Otros incentivos monetarios. Especifique _____

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

98. No leer (No sabe)

☐

33) Estos incentivos se pagan o se asignan principalmente:

1. Parejos por aumento de la productividad general (excluyendo la gratificación legal)
2. Por aumento de la producción o productividad individual
3. Por aumentos de la producción o productividad de grupos de trabajo
- 98.No leer (No sabe)

☐

- 34) En la empresa, ¿se usan algunos de los criterios que le voy a leer para aumentar las remuneraciones? **(LEER DE UNO EN UNO, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Criterios:	Sí	No menciona
a. Por mejoramientos en la calificación (estudios, capacitación, entrenamiento)	1	2
b. Por aumento en el volumen de la producción de bienes o servicios	1	2
c. Por antigüedad	1	2
d. Por exposición a riesgos	1	2
e. Por asistencia	1	2
f. Otros criterios. A. Especifique cuáles	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada	1

- 35) Independientemente de que se apliquen o no incentivos a la productividad y de acuerdo a su experiencia, ¿habría una actitud a favor o en contra de los incentivos salariales por productividad de parte de los trabajadores?

1. Favorable
2. Desfavorable

☐

- 36) En relación al año 2007 y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos: ¿ha habido este año un reajuste de remuneraciones, para el conjunto del personal? **(SI LA RESPUESTA ES POSITIVA INDAGAR SI FUE POR NEGOCIACION COLECTIVA O NO, Y EL %)**

1. Sí, por negociación colectiva A. (Indique el %) _____
2. Sí, sin negociación colectiva B. (Indique el %) _____
3. No
98. No leer (no sabe)

☐

VI. HIGIENE Y SEGURIDAD

Ahora, quisiéramos que se refiera a la higiene y seguridad de su empresa.

ENCUESTADOR: EL SIGUIENTE GRUPO DE PREGUNTAS REMITE A FACTORES DE RIESGO, Y CONTIENE TRES TIPOS DE CONSULTAS: LAS PRIMERAS, REMITEN A LA EXISTENCIA DE CADA FACTOR DE RIESGO; LAS SEGUNDAS Y TERCERAS, SON SÓLO PARA LOS ENTREVISTADOS QUE HAN REFERIDO ALGÚN NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO (NO LA RESPONDEN QUIENES DIJERON QUE “NO EXISTE EL FACTOR DE RIESGO”), Y REMITEN AL USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PROPORCIONADOS POR LA EMPRESA; Y AL NIVEL DE ACCIONES REALIZADAS POR LA EMPRESA PARA REDUCIR EL RIESGO DE REFERENCIA:

37, 38 y 39) ¿Durante cuánto tiempo de la jornada diaria de trabajo cree usted que la mayoría de los trabajadores están expuestos a las condiciones que le voy a detallar? ¿Diría que no están expuestos, que están expuestos parte de la jornada, o que están expuestos durante toda la jornada de trabajo a...?

ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO DICE QUE “NO ESTÁN EXPUESTOS” REPREGUNTE SI ES PORQUE EL FACTOR DE RIESGO ESTÁ CONTROLADO (EXISTE PERO ESTÁ CONTROLADO), O ES PORQUE NO EXISTE EL FACTOR DE RIESGO. LEER DE UNA EN UNA LAS CONDICIONES, ASÍ COMO LAS CATEGORÍAS DE RESPUESTA.

SÓLO PARA LOS QUE RESPONDIERON “2”, “3”, O “4” EN P.37, CONTINÚE:

P.38: ¿Utilizan los trabajadores algún elemento de protección personal proporcionado por la empresa para protegerse de este riesgo?

A CONTINUACIÓN CONSULTE:

P.39: ¿Y cuánto hace la empresa por reducir este factor de riesgo?

	P.37: ¿Durante cuánto tiempo están expuestos a ...?					P.38: ¿Y utilizan los trabajadores algún elemento de protección?			P.39 ¿Cuánto hace la empresa por reducir este factor de riesgo?				
		Nunca, porque ...		Están expuestos durante...									
	No leer (No sabe)	No existe el factor de riesgo	El factor de riesgo está controlado	Parte de la jornada	Toda la jornada	Sí	No	No leer (No sabe)	Mucho	Algo	Poco	Nada	No leer (No sabe)
a. Vibraciones por herramientas manuales, maquinaria, etc.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
b. Ruido tan alto que tienen que elevar la voz para conversar con otra persona.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
c. Altas temperaturas que hace que transpiren incluso cuando están en una pausa en su trabajo.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
d. Bajas temperaturas, tanto en ambientes cerrados como abiertos.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
e. Falta de luz natural o artificial que dificulta realizar bien su trabajo	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
f. Radiaciones tales como los Rx, radiactividad, luz de soldadura, láser	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
g. Expuestos directamente al sol.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
h. Respirar humos (como los de combustión, soldadura u otros), pulverizados, o polvos (como el de madera o mineral), etc. o	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
i. Respirar vapores como los de solventes o diluyentes	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
j. Manipular o que su piel tome contacto con productos o sustancias químicas	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
k. Manipular o tomar contacto con materiales que podrían estar infectados como: basura, fluidos corporales, material de laboratorio,	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
l. Estar en contacto con equipos electrificados	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
m. Realizar trabajos en que deben alcanzar herramientas, elementos u objetos situados muy alto o muy bajo	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
n. Realizar trabajos que los obliguen a mantener posturas incómodas	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98

	P.37: ¿Durante cuánto tiempo están expuestos a ...?					P.38: ¿Y utilizan los trabajadores algún elemento de protección?			P.39 ¿Cuánto hace la empresa por reducir este factor de riesgo?				
		Nunca, porque ...		Están expuestos durante...		Sí	No	No leer (No sabe)	Mucho	Algo	Poco	Nada	No leer (No sabe)
	No leer (No sabe)	No existe el factor de riesgo	El factor de riesgo está controlado	Parte de la jornada	Toda la jornada								
o. Levantar, trasladar o arrastrar carga, personas, animales u otros.	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
p. Realizar los mismos movimientos en cortos períodos de tiempo	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
q. Trabajar de pie	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
r. Trabajar sentados	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98

40) ¿Existen los siguientes problemas de salud en los trabajadores de esta empresa? ¿y cuánto hace la empresa por resolverlos?:

	40.1 Se producen		40.2 La empresa hace:				
	Sí	No	Mucho	Algo	Poco	Nada	N/S
a. Sordera por ruido excesivo	1	2	1	2	3	4	98
b. Enfermedades a la piel	1	2	1	2	3	4	98
c. Lesiones por sobreesfuerzo, malas posturas, trabajo de pie o movimientos repetitivos	1	2	1	2	3	4	98
d. Intoxicaciones o enfermedades por uso de sustancias químicas	1	2	1	2	3	4	98
e. Heridas y lesiones por cortes, atrapamientos, caídas, etc.	1	2	1	2	3	4	98

41) ¿Cuál es el nivel más alto de la empresa en el que se toman las decisiones en materia de prevención de riesgos laborales en seguridad e higiene?: **(No leer: No sabe '98'; no responde '99')**.

1. A nivel de la gerencia general de la empresa (o dueño)
2. En un nivel intermedio de la empresa
3. En los niveles operativos de la empresa

42) **Durante este último mes** la empresa se encuentra trabajando en acciones de prevención de riesgos en materias como: **(LEER DE UNA EN UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Acciones de prevención de riesgos:		Sí	No menciona
a. Capacitación a los trabajadores en seguridad		1	2
b. Instrucción en uso de extintores y prevención de incendios		1	2
c. Instrucción en uso de implementos de seguridad (fajas, audífonos, máscaras)		1	2
d. Prevención en uso de plaguicidas y fertilizantes		1	2
e. Planes de evacuación y reconocimiento de señalética		1	2
f. Prevención de lesiones musculoesqueléticas y posturales		1	2
g. Revisión y mantención de máquinas y equipos		1	2
h. Otras. A. Especifique	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada	1	2

43) ¿Capacita y/o informa la empresa sobre los riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores que existen en la empresa, en los siguientes casos?:

	SÍ	NO	No leer: No sabe
a. A cada nuevo trabajador cuando este ingresa a la empresa	1	2	98
b. Cuando se cambian los métodos de trabajo en la empresa	1	2	98
c. Cuando se incorpora un nuevo equipo o instrumento de trabajo	1	2	98
d. Cuando se incorpora una nueva materia prima o insumo	1	2	98
e. Cuando ocurre un accidente en la empresa o faena	1	2	98
f. Otros. A. INDICAR CUÁL.....	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada		2 98

44) ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo en su empresa en una escala de buena, regular o mala? También indique si no hay alguno de los elementos que le voy a nombrar.

Condiciones ambientales	BUENA	REGULAR	MALA	NO HAY
a. Servicios higiénicos	1	2	3	95
b. Comedores	1	2	3	95
c. Duchas	1	2	3	95
d. Iluminación	1	2	3	95
e. Espacio del puesto de trabajo	1	2	3	95
f. Ventilación	1	2	3	95
g. Señalética para peligros	1	2	3	95
h. Espacios de circulación	1	2	3	95
i. Vías de evacuación	1	2	3	95

45) Cuáles de los siguientes instrumentos de prevención de riesgos existen en su empresa: **(LEERLOS DE UNO EN UNO, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA. SI NO MENCIONA NINGUNO, PASE A CONTINUACIÓN A P.47).**

Instrumentos de prevención de riesgos:	Sí	No menciona
a. Reglamento Interno de Higiene y Seguridad	1	2
b. Comité Paritario de Higiene y Seguridad	1	2
c. Departamento de Prevención de riesgos	1	2

46) **SÓLO SI MENCIONÓ ALGÚN INSTRUMENTO:** Sobre los instrumentos de Prevención de riesgos que mencionó, le voy a pedir que me indique: **(LEER DE ACUERDO A RESPUESTA ANTERIOR MENCIONANDO SOLO LOS QUE EXISTEN. CIRCULE LA RESPUESTA QUE CORRESPONDA)**

	SI	NO	No sabe
SÓLO A LOS QUE MENCIONARON REGLAMENTO INTERNO (“a”, en pregunta anterior p.45)			
a. El REGLAMENTO, ¿contiene información sobre los riesgos existentes en los procesos de trabajo de la empresa?	1	2	98
b. EL REGLAMENTO, ¿se le entrega a cada trabajador?	1	2	98
SÓLO A LOS QUE MENCIONARON COMITÉ PARITARIO (“b”, en pregunta anterior p.45)			
c. El COMITÉ PARITARIO, ¿ha organizado capacitación en seguridad y prevención de riesgos?	1	2	98
d. El COMITÉ PARITARIO, ¿realiza investigación de los accidentes cuando éstos ocurren?	1	2	98
SÓLO A LOS QUE MENCIONARON DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS (“c”, en preg anterior p.45)			
e. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿ha realizado capacitación al personal en materias de su especialidad?	1	2	98
f. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿ha introducido mejoras relevantes en higiene y seguridad en la empresa?	1	2	98
g. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿está a cargo de un experto en prevención de riesgos?	1	2	98

47) En esta empresa, ¿cuentan las trabajadoras con sala cuna en la que poder dejar a sus hijos pequeños? **(MARQUE UNA SOLA ALTERNATIVA) (No leer: No sabe ‘98’; no responde ‘99’).**

1. Sí, una sala cuna de la propia empresa
2. Sí, una sala cuna externa (convenio empresa)
3. No se proporciona sala cuna pero se les da un bono a las mujeres con hijos pequeños
4. No se proporciona ni sala cuna ni bono
5. No trabajan mujeres o hay menos de 20

☐

VII. INCIDENCIA DE CONFLICTOS

Al interior de las empresas general mente se presentan algunas situaciones de tensión entre las distintas partes que la componen, por eso quisiéramos que nos dijera si ... (ENCUESTADOR: recuerde, en todo el módulo es: (No leer: No sabe '98'; no responde '99').

48) Durante los últimos 12 meses ¿ha habido huelgas o paros u otras situaciones de conflicto colectivo en su empresa:

1. Sí
2. No → PASE A P.50

☐

49) (SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.48) La huelga, paro o conflicto fue: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Durante la negociación colectiva, cumplidos los plazos y procedimientos que determina la ley
2. En otras circunstancias

☐

50) En esta empresa, el conflicto laboral entre los trabajadores y la parte empresarial es un hecho:

1. Inexistente → PASE A P.52
2. Aislado, rara vez
3. Repetitivo y frecuente

☐

51) El conflicto laboral, en esta empresa, obedece generalmente a causas: (MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

Causas del conflicto:	Menciona	No menciona
a. Inherentes a la Negociación	1	2
b. Problemas de trato por parte de los superiores	1	2
c. Causas Salariales	1	2
d. Condiciones de Trabajo (higiene y seguridad, condiciones ambientales, etc.)	1	2
e. Organización del Trabajo (jornadas, horas extra, cambio de funciones, etc.)	1	2
f. Otras - A. INDIQUE CUÁLES	1	2

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

VIII. NEGOCIACION COLECTIVA

El siguiente tema dice relación con la negociación colectiva, podría decirnos si ... (ENCUESTADOR: recuerde, en todo el módulo es: No sabe '98'; no responde '99').

52) ¿Se ha negociado colectivamente en la empresa durante los últimos cinco años?:

1. Sí → PASE A P.54
2. No
98. No leer (No sabe) → PASE A P.54

☐

53) (SÓLO SI RESPONDE NO EN P.52) ¿Por qué no ha habido negociación colectiva?:
(ELIJA SOLO UNA ALTERNATIVA LA QUE CONSIDERE MÁS IMPORTANTE)

1. Imposibilidad legal (tiene menos de 8 trabajadores)
2. No reunieron el quórum necesario
3. Hubo una actitud negativa de parte de la empresa
4. Los trabajadores no están interesados, prefieren la negociación individual
5. No hay sindicato
6. La empresa ofreció mejoras sin negociación
7. Temor a perder el trabajo
97. Otra razón (INDAGAR, PROFUNDIZAR) A.

☐

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

54) Independientemente de si se ha negociado o no, por favor, ubique en la siguiente escala, la conveniencia para **la empresa** de que se den procesos de negociación colectiva:

1. Muy conveniente
2. Conveniente
3. Medianamente conveniente
4. Inconveniente
5. Muy inconveniente

☐

55) Independientemente de si se ha negociado o no, por favor ubique en la siguiente escala la conveniencia para **los trabajadores**, de que se den procesos de negociación colectiva:

1. Muy conveniente
2. Conveniente
3. Medianamente conveniente
4. Inconveniente
5. Muy inconveniente

☐

(NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: SI NO HA HABIDO NEGOCIACIÓN COLECTIVA –VER P.52-, PASE A P.64)

56) **(SÓLO SI SE HA NEGOCIADO COLECTIVAMENTE)** ¿Qué entidad es la que ha negociado en los últimos cinco años? (indicar número de entidades)

1. Sindicato: **A.** Número:
2. Grupo negociador **B.:**
98. No sabe

57) ¿Hay actualmente en la empresa algún convenio o contrato colectivo vigente?

1. Sí → SIGA A P.58
 2. No
 98. No sabe
- } PASE A P.64

☐

58) Indique cuántos instrumentos colectivos se encuentran actualmente vigentes, según el tipo de instrumento y la entidad que llevó a cabo la negociación **(INDIQUE EL NÚMERO EN CADA TIPO)**

Convenios o contratos VIGENTES	Número de instrumentos
a. Convenio negociado por grupo negociador	
b. Convenio negociado por sindicato	
c. Contrato negociado por grupo negociador	
d. Contrato negociado por sindicato	

59) En opinión de los trabajadores, ¿en qué punto se ubicaría la actitud de la empresa durante la última negociación colectiva de acuerdo con esta escala?:

1. Totalmente favorable
2. Muy favorable
3. Favorable
4. Ni favorable ni obstaculizante
5. Obstaculizante
6. Muy obstaculizante
7. Totalmente obstaculizante
98. No leer (No sabe)

☐

60) ¿Cómo calificaría usted, los resultados de la última negociación colectiva?

1. Muy buenos
2. Buenos
3. Regulares
4. Malos
5. Muy malos

☐

61) Con respecto al monto de los reajustes de las remuneraciones otorgados por la empresa durante la última negociación: **(LEER ALTERNATIVAS)**

1. Han sido menores que el IPC → **A.** (Indique el % bajo el IPC)
2. Equiparan el IPC
3. Han sido mayores al IPC → **B.** (Indique el % sobre el IPC)

Variable Eliminada por inválida

Variable Eliminada por inválida

62) ¿Entregaron los empleadores suficiente información para llevar adelante una adecuada negociación?.

1. Sí
2. No
98. No sabe

63) Aparte del aumento de remuneraciones, ¿cuáles de los beneficios que le voy a nombrar se obtuvieron en la última negociación? **(LEER DE UNO EN UNO. MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Beneficios:	Menciona	No menciona
a. Apoyos a la capacitación de los trabajadores.	1	2
b. Medidas para el mejoramiento de la Seguridad e Higiene ambiental	1	2
c. Cláusulas relacionadas con incentivos a la productividad	1	2
d. Mejoras en los mecanismos de participación y de información.	1	2
e. Cambios en Jornadas de Trabajo	1	2
f. Otros beneficios de importancia. ESPECIFIQUE	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada	
		2

IX. ANTECEDENTES PERSONALES

64) Sexo

Variable Eliminada por ser variable de identificación

1. Hombre
2. Mujer

65) Edad: _____ años

Variable Eliminada por ser variable de identificación

66) Nivel Educacional:

Variable Eliminada por ser variable de identificación

1. Ninguna o básica incompleta
2. Básica completa
3. Media incompleta
4. Media completa
5. Técnico-Profesional incompleta
6. Técnico-Profesional completa
7. Universitaria incompleta
8. Universitaria completa
9. Post Grado

67) ¿Cuál es su puesto u oficio en la empresa? O ¿qué hace en su trabajo? **(ENCUESTADOR: ANOTE TEXTUAL EN LETRA CLARA DE IMPRENTA).**

Variable Eliminada por ser variable de identificación

68) ¿Tiene algún cargo de representación en la empresa? ¿Cuál?

Variable Eliminada por ser variable de identificación

1. Representante ante el Comité Paritario
2. Representante ante el Comité Bipartito de Capacitación
97. Otro. A. Especifique cuál? _____
95. No tiene cargo de representación

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION – Explique respecto a posibilidad de que persona de la consultora lo contacte para supervisar el trabajo del encuestador; CONSIGNE hora de término y traspase a carátula: Hora: _____ hs.